

MM Services

Erstklassiger Service
für die grafische Industrie.



Your strong partner.

MÜLLER MARTINI





**Unser Fokus ist Ihr Erfolg –
Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Produktivität
langfristig zu erhalten.**
Felix Stirnimann,
Vorstandsmitglied, Global Services Business

Ihre Investitionszyklen werden von den strukturellen Veränderungen in der grafischen Industrie beeinflusst: Systeme werden länger für die Produktion eingesetzt und Produktionskapazitäten sehr gezielt genutzt. Daher benötigen Sie professionellen Service-Support für den konkurrenzfähigen Betrieb Ihrer Systeme.

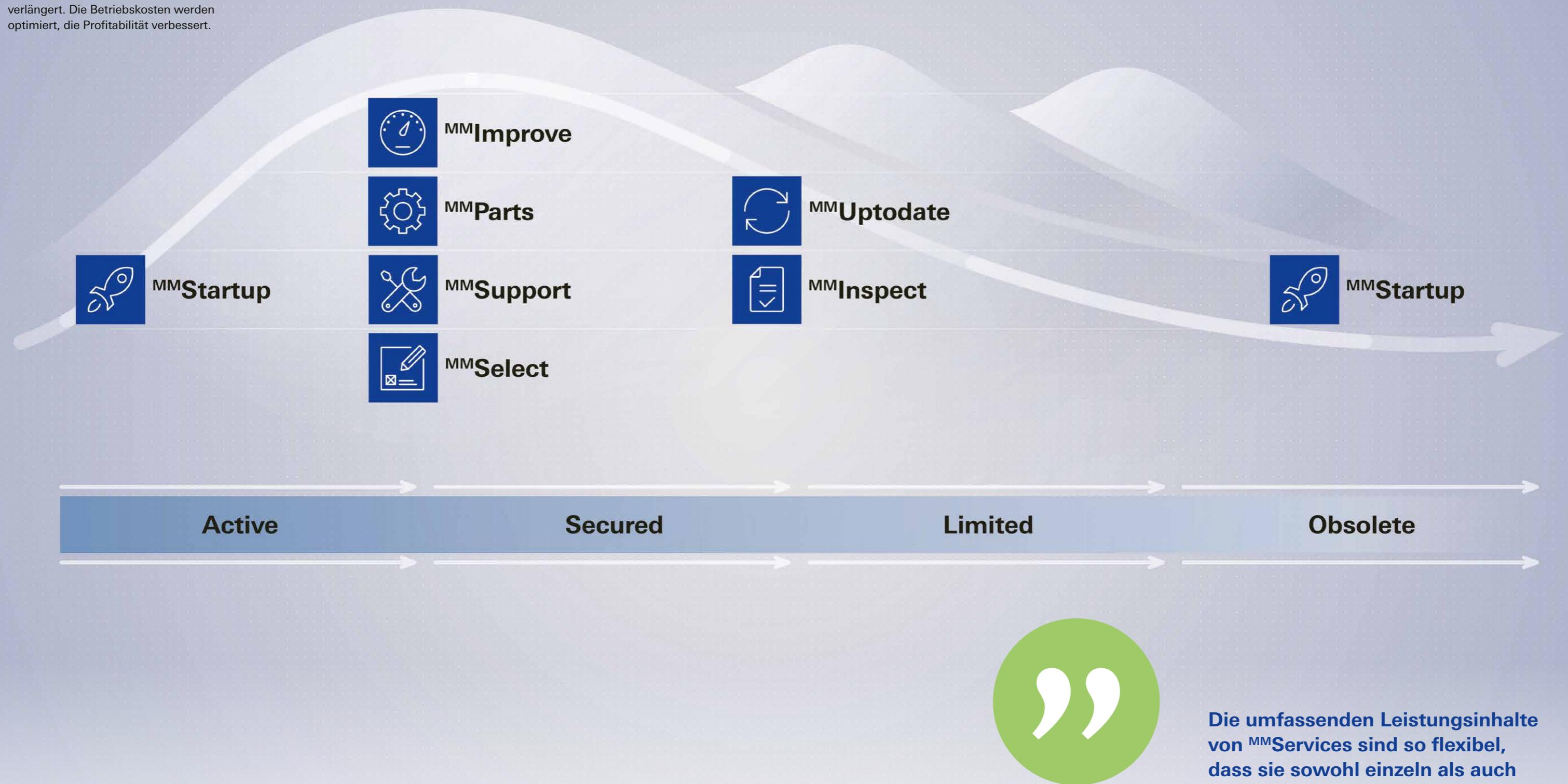
Ein umfassendes Live Cycle Management, wie es Müller Martini mit ^{MM}Services bietet, stellt die hohe Verfügbarkeit der Systeme sicher, optimiert die Betriebskosten und steigert langfristig die Leistungsfähigkeit der Anlagen mittels überschaubarer Investitionen. Zusätzlich garantiert unser umfassender Service-Support erstklassige Produktqualität, Zusatznutzen und langfristige Profitabilität.



**Unser umfassender
Service-Support garantiert
erstklassige Produktqualität,
Zusatznutzen und
langfristige Profitabilität.**

Wir sind für Sie da.

Müller Martini bietet mit ^{MM}Services ein umfassendes Dienstleistungsprogramm, das die nachhaltige Wirtschaftlichkeit der Anlagen entlang des Lebenszyklus der Maschine sichert und deren Lebensdauer mit überschaubaren Investitionen verlängert. Die Betriebskosten werden optimiert, die Profitabilität verbessert.



Die umfassenden Leistungsinhalte von ^{MM}Services sind so flexibel, dass sie sowohl einzeln als auch perfekt kombiniert eingesetzt werden können.

Projektmanagement

Sie planen ein neues Projekt? Dann vertrauen Sie auf unsere technisch versierten Verkaufs-, Beratungs- und Serviceprofis. Egal, ob Sie eine neue Investition planen oder Ihren Betrieb umstrukturieren oder erweitern: Ihre Wettbewerbsfähigkeit ist unser Auftrag.

Ihre Vorteile:

- Expertenunterstützung bei der Definition und Umsetzung Ihrer Anforderungen
- Ausarbeitung von Angeboten und Layouts
- Projektplanung und -leitung durch erfahrene Spezialisten
- Projektabwicklung und -controlling

Installation und Inbetriebnahme

Die Serviceprofis von Müller Martini sorgen für eine schnelle und kostengünstige Inbetriebnahme Ihrer Anlage. Das umfassende Wissen und die Kompetenz der qualifizierten Servicetechniker und Ingenieure stellen nicht nur kurze Inbetriebnahmezeiten sicher, sondern sorgen auch für die perfekte Integration Ihrer Neuanlage in bestehende Workflows. Für hohe Produktionssicherheit von Anfang an.

30

Über 30 Projektleiter und Layoutspezialisten.



Ganz egal, ob Sie eine Neuinvestition oder Umstrukturierungen planen, unsere Aufgabe ist es, Ihre Position auf dem Markt zu stärken.

MPOWER – Alle Informationen auf einen Klick für kontinuierliche Höchstleistungen.

Müller Martini MPOWER ist Ihre zentrale Kommunikations-Plattform mit Müller Martini. Über unser cloud-basiertes Portal können Sie Ihre Anlage komfortabel via Tablet, Computer oder Smartphone überwachen. Mit MPOWER ist es außerdem möglich, in der Produktion sofortige Massnahmen zu ergreifen. Die Verfügbarkeit der einzelnen Module hängt von Ihrem Maschinenportfolio und vom Servicelevel-Agreement ab.

Ihre MPOWER-Vorteile:

- Flexibel erreichbar, zu jeder Zeit und überall die richtigen Informationen
- Schneller, unkomplizierter und sicherer Zugriff auf viele Funktionen mit nur einem Login
- Alle aktuellen Produktionsinformationen auf einen Blick
- Vernetzt Maschinen und Informationen in einem zentralen und interaktiven Dashboard
- Ersatzteilbestellungen via eShop
- Darstellung des installierten Maschinenparks
- Zentrales Kundenportal für Ihren Maschinenpark sorgt für eine bessere und effizientere Bedienung/Koordination der Service-Dienstleistungen
- Einfache und schnelle Kontakt- aufnahme mit dem Kundendienst von Müller Martini
- Direkter Zugriff auf maschinen- spezifische Dokumente, wie Betriebsanleitungen
- Keine Installation und keine Updates nötig

Das zentrale Kundenportal für Ihren Maschinenpark sorgt für eine bessere und effizientere Bedienung. Weil die Maschinen und Informationen in einem zentralen, interaktiven Dashboard vernetzt sind, können Sie alle aktuellen Produktionsinformationen in einer Übersicht aufrufen und haben den direkten Zugriff auf maschinenspezifische Dokumente.

“

MPOWER verkürzt die Wege, vereinfacht die Prozesse und optimiert die Betriebskosten grafischer Betriebe.



MMSupport – Das Fachwissen des Herstellers sorgt für eine maximale Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Produktion.

Über die technische Hotline steht Ihnen unser kompetentes Service-Team zur Seite, das Ihnen gezielt weiterhilft und Sie in Ihrer täglichen Arbeit und bei Maschinenproblemen telefonisch oder über Remote Line unterstützt und berät. Ihre Ansprechpartner können dabei auf komplettes Hersteller-Wissen und umfassendes Know-how aus mehr als 70 Jahren erfolgreicher Müller Martini-Geschichte zurückgreifen.

- **Help Line** – die Hotline zu unseren Service-Experten
- **Remote Line** – interaktiver Online-Support inklusive Zugriff auf die Steuerungen der einzelnen Maschinen
- **Plus Line** – zusätzlich zu Help Line und Remote Line erhalten Sie einen 24/7-Support. Plus Line glänzt mit einer Erfolgsquote von 95 Prozent und ist in spezifischen Ländern verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns für detaillierte Informationen
- **On Site Support** – Support und Reparatur vor Ort

50

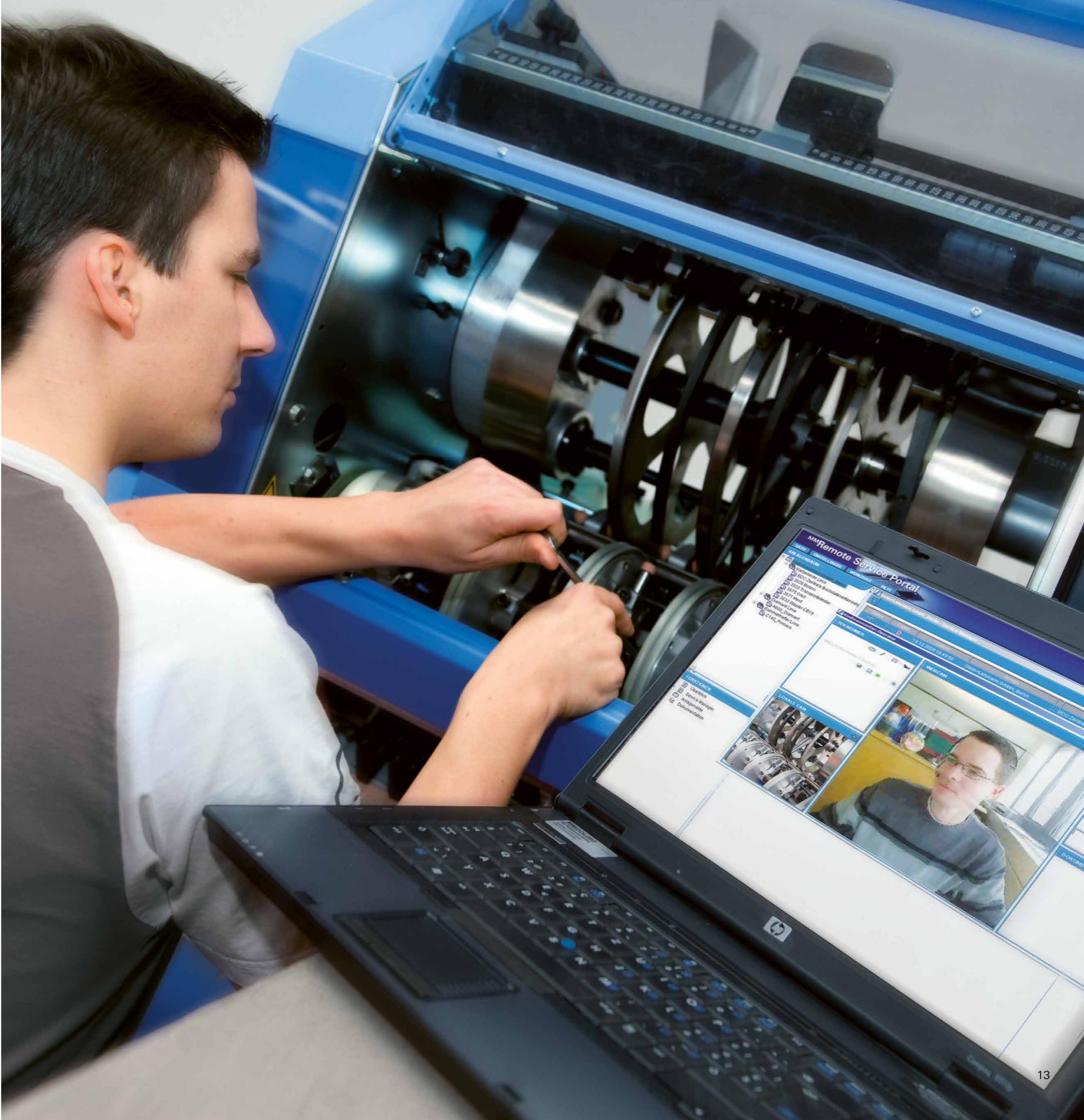
Weltweit über 50 lokale HelpLine und RemoteLine Supportspezialisten.

330

Über 330 lokale Servicetechniker.

3500

Über 3500 via Remote Line angeschlossene Aggregate.



MMParts – Branchenführend in der Verfügbarkeit von Ersatzteilen.

Manche Maschinenteile werden stärker beansprucht als andere. Damit Sie sich trotzdem auf eine kontinuierliche Produktion auf hohem Niveau verlassen können, bieten wir Ihnen hochwertige Original-Ersatzteile von Müller Martini. Denn nur bei Müller Martini erhalten Sie Originalteile, welche die strengen Qualitäts- und Prüfvorschriften erfüllen.

Ihre Produktivität ist unser Massstab

In unserem Werk in Zofingen (Schweiz) stehen über 110000 Artikel lieferbereit zur Verfügung. Auch unsere Verteilzentren in Asien sowie in Nord- und Südamerika verfügen über grosse Mengen an Ersatzteilen. Unsere Ersatzteilabteilung ist rund um die Uhr erreichbar. So ist Ihre Bestellung, wenn Sie es wünschen, innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen im Haus. Hier unterstützen uns die weltweit grössten Logistikpartner.

Unsere Original-Teile stellen sicher, dass Ihre Anlage dauerhaft mit höchster Qualität produziert. Selbstverständlich erhalten Sie von uns auch die Gewährleistung auf alle ausgetauschten Teile. Unser Vor-Ort-Service sorgt für den professionellen Austausch.

Vorteile für Sie:

- Hochwertige Müller Martini-Original-Ersatzteile mit Garantie
- Weltweites Logistik-Netzwerk
- Schnelle Ersatzteillieferung für das gesamte Produktsortiment
- Anlagenspezifische Ersatzteile
- Umfassende Umbau- und Nachrüstungspläne
- Qualifizierter Reparaturservice

110 000

Mehr als 110 000 verschiedene Ersatzteile...

100 Mio.

...im Wert von über 100 Mio. Schweizer Franken stehen im Lager zur Verfügung.

90

Dadurch werden über 90% der bestellten Artikel am gleichen Tag ausgeliefert.



Mehr als 90% aller
bestellten Ersatzteile
verlassen am gleichen
Tag unser Werk.

MM|Inspect – Für die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Maschine.

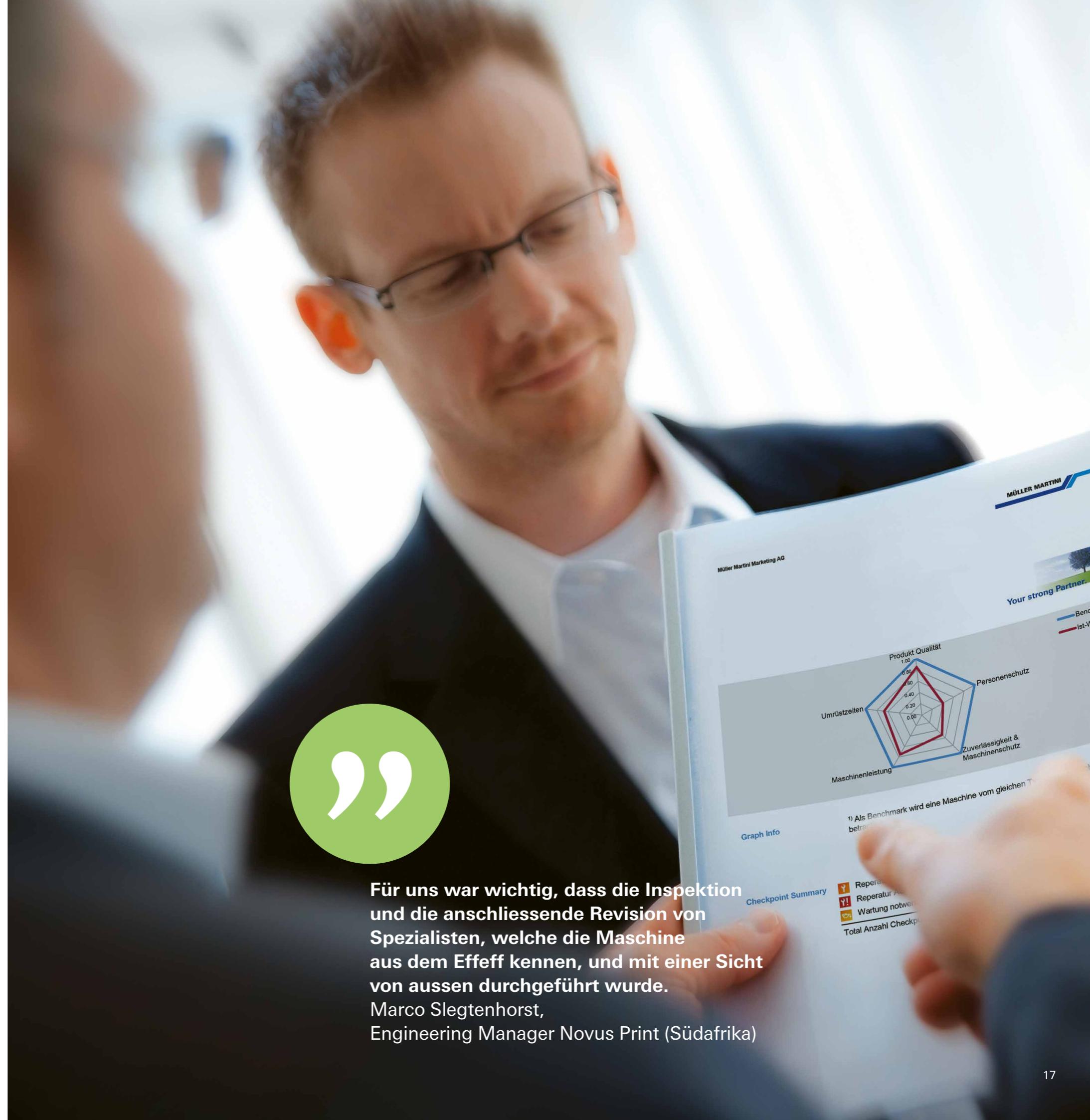
Präventive Wartung zahlt sich aus. Um höchstmögliche Verfügbarkeit sicherstellen zu können, sollten Sie Ihre Maschinen in regelmässigen Abständen von unseren Technikern inspizieren lassen. Mit ihrer Erfahrung und ihrem Know-how sorgen die Müller Martini-Experten dafür, dass Ihre Maschine mit höchster Zuverlässigkeit und Produktivität arbeitet. Dank MM|Inspect müssen Sie sich über mögliche Produktionsstillstände keine Sorgen mehr machen. Setzen auch Sie auf Präventivwartung, damit Ihre Müller Martini-Maschine immer dann volle Leistung bringt, wenn Sie sie benötigen.

Nach jeder Wartung erhalten Sie einen Inspektionsrapport:

- Ein Management Summary beschreibt den Zustand Ihrer Maschine
- Abbildungen, Tabellen und Hinweise der Experten legen detailliert den Zustand jeder einzelnen Maschinenkomponente dar
- Werden die Inspektionen in regelmässigen Abständen durchgeführt, können Sie den Verschleiss Ihrer Maschine über die Jahre auf Basis der Inspektionsrapporte transparent nachverfolgen

200

Eine Inspektion eines Sammelhefters umfasst mehr als 200 Kontrollpunkte.



Für uns war wichtig, dass die Inspektion und die anschliessende Revision von Spezialisten, welche die Maschine aus dem Effeff kennen, und mit einer Sicht von aussen durchgeführt wurde.

Marco Slegtenhorst,
Engineering Manager Novus Print (Südafrika)

Training

Mehrwert durch Ausbildung wird bei Müller Martini gross geschrieben. Für Maschinenführer und Bedienpersonal haben wir neben einer fundierten Ausbildung auch zahlreiche Tipps bereit. Individuell abgestimmte Schulungen verbessern die Produktivität Ihrer Anlage. Profitieren Sie von den jahrzehntelangen Erfahrungen und dem Wissen unserer Instruktoren, das Sie sofort in Ihrem Berufsalltag umsetzen können.

Ihre Vorteile:

- Individuell gestaltetes, professionelles Training durch erfahrene Instruktoren in unseren Trainingscentern oder bei Ihnen vor Ort
- Produktivitätssteigerung dank guter Ausbildung Ihrer Mitarbeiter: höhere Produktionsgeschwindigkeit und kürzere Rüstzeiten
- Keine unnötigen Stillstandzeiten aufgrund von Fehlbedienungen

Produktionsassistenz

Haben Sie einen Auftrag mit einem ganz speziellen Produkt? Unsere Servicetechniker helfen Ihnen gern mit ihrem grossen Know-how und sorgen dafür, dass die Produktion reibungslos läuft.

Wir bieten Ihnen:

- Einrichten der Anlage für die Produktion
- Schnelles Eingreifen bei Stillstand an der Maschine durch Müller Martini-Servicetechniker

Leistungssteigerungsprogramm

Ein reibungsloses Zusammenspiel zwischen Maschine und Produktionsumgebung ist essenziell, damit Ihre Anlage permanent die volle Leistung erbringen kann. Leistungskritische Schnittstellen in den Bereichen Logistik, Infrastruktur, Materialwirtschaft, Personal und Produktion haben häufig ein grosses Optimierungspotenzial. Mit dem Leistungssteigerungsprogramm hält Müller Martini für Sie umfassende Optimierungen bereit. Unsere Berater mit langjähriger Praxiserfahrung analysieren Ihr Maschinenumfeld sorgfältig und geben Ihnen in einem fundierten und detaillierten Bericht einen Überblick über alle möglichen leistungssteigernden Massnahmen und Aktivitäten.

Vorteile für Sie:

- Optimale Leistung und Effizienz Ihrer Produktionsanlage durch Optimierung der leistungskritischen Schnittstellen und Prozesse
- Fundierte, individuelle und umfassende Beratung dank langjähriger Erfahrung und Expertise

20

Mit weltweit über 20 installierten Maschinen in unseren Trainingscentern könnten wir...

230 000

...230 000 Produkte pro Stunde herstellen.

25

Unsere Instruktoren haben im Durchschnitt über 25 Jahre Erfahrung.

“

Meine Maschinenführer sind mit viel Vertrauen in die neue Softcover-Linie KM 610.A vom Training im Blauen Salon in Rahden zurückgekommen.

Mark Partridge, Operations Director bei Zenith Media (Grossbritannien)



MMUptodate – Zum Schutz Ihrer Investition.

Mit dem Upgrade auf neue Technologien verlängern Sie den Lebenszyklus Ihrer Anlage um viele weitere Jahre. Sie vermeiden nicht nur Produktionsstörungen durch nicht mehr lieferbare Ersatzteile, sondern optimieren auch Ihren ROI.

Müller Martini entwickelt konsequent modulare Lösungen. Unsere Kunden profitieren deshalb von einer Vielzahl an Optionen, mit denen Ihr System nachgerüstet oder ausgebaut werden kann. So bleiben Sie in den sich schnell wandelnden Märkten wettbewerbsfähig.

Ihre Vorteile:

- Regelmäßige Updates zur Aufrechterhaltung der Anlagenleistung
- Retrofits für Steuerungskomponenten zur Vermeidung von Produktionsausfällen durch abgekündigte, nicht mehr lieferbare Komponenten sowie zur Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlage.
- Updates und Upgrades mit vielen Vorteilen: Erweiterung der Funktionalität Ihrer Maschine, Optimierung der Produktionsprozesse und Verringerung der Betriebskosten.



Sammelheft-Systeme und Softcover-Produktion:
Asir 3, Bild- und Barcode-Kontrolle



Softcover-Produktion:
Nachrüstung für PUR-Rückenbeleimung



Alle Produktbereiche:
Austausch abgekündigter Bedienterminals und Steuerungskomponenten



Hardcover-Produktion:
Präzise Falzbogen-Positionierung durch den Vorsattel



Digital Solutions:
Vakuum-Transport für den Querfalzter



Zeitungsversand-Systeme:
Steuerungs-Retrofit für Transporteure und Antriebe

200

Über 200 verschiedene MMUptodate-Produkte
zum Schutz Ihrer Investition.



Einrichtzeit



Produktivität



Ergonomie



CO₂-Bilanz



Qualität



Prozesssicherheit



Verfügbarkeit



Sicherheit



Neue Märkte

**Die umfassenden
MMUptodate-Lösungen von
Müller Martini garantieren
höchsten Investitionsschutz.**



Unsere Serviceleistungen erstrecken sich über eine grosse installierte Maschinenbasis. Der Erfolg vieler dieser älteren Maschinen basierte darauf, dass sie mit Maschinensteuerungen ausgestattet wurden. Die Steuerungen unterliegen jedoch einem eigenen Lebenszyklus und Bauteile oder Komponenten sind irgendwann von unseren Lieferanten nicht mehr verfügbar. Dabei suchen wir stets nach Alternativen für abgekündigte Komponenten, reparieren Bauteile falls möglich, decken uns bei Abkündigungen mit Restbeständen ein oder entwickeln Retrofits. Dies alles mit dem Ziel, die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern.

Das Life-Cycle-Programm von Müller Martini mit seinen vier Life-Cycle-Phasen gibt Ihnen eine hohe Sicherheit, was den Betrieb Ihrer Maschine betrifft.

- Wir unterscheiden zwischen den Status Active, Secured, Limited und Obsolete.
- Sie wissen zuverlässig, in welchem Umfang Ihnen unsere Services, je nach Life-Cycle-Status Ihrer Maschinen, zur Verfügung stehen.

Jede Maschine hat sich im Laufe der Zeit verändert, wurde angepasst oder umkonfiguriert. Daher ist es für Müller Martini oft nicht möglich, eine komplette Linie einem bestimmten Life-Cycle-Status zuzuordnen. Wir empfehlen Ihnen deshalb eine Risikobeurteilung Ihrer Maschine durch unsere Spezialisten:

- Basierend auf einem Life-Cycle-Bericht können wir Ihnen genau mitteilen, welche Service-Dienstleistungen für Sie möglich sind und welche Serviceprodukte für Ihr Business sinnvoll sind.
- Wir beraten Sie in unserem Life-Cycle-Bericht über den optimalen Schutz Ihrer wertvollen Investition.
- Befinden sich Maschinen im Life-Cycle-Status Limited oder Obsolete, zeigen wir Ihnen gerne die Vorteile und Möglichkeiten einer Ersatzinvestition auf.

4

Das Life-Cycle-Programm von Müller Martini basiert auf 4 Life-Cycle-Phasen.

Die vier Life-Cycle-Phasen im Überblick

	Active	Secured	Limited	Obsolete
Maschine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Maschinen werden aktiv verkauft. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Serienproduktion wurde eingestellt. ■ Ausgewählte Ausbauten sind verfügbar. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ausbauten sind nicht mehr verfügbar. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ausbauten sind nicht mehr verfügbar.
MMSupport	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vor-Ort- oder Remote Support durch lokalen Service (1st Level), Werkstechniker (2nd Level) oder das Engineering (3rd Level). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vor-Ort- oder Remote Support durch lokalen Service (1st Level), Werkstechniker (2nd Level) oder das Engineering (3rd Level). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limitierter 1st und 2nd Level vor Ort- oder Remote Support. ■ 3rd Level Support limitiert auf MMUptodate-Lösungen. ■ Kontrolliertes Ausphasen des Remote-Supports. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1st Level Support nur nach dem «Best Effort»-Prinzip. ■ Kein 2nd und 3rd Level Support. ■ Kein Remote Support.
MMUptodate	<ul style="list-style-type: none"> ■ Volle Ausbaubarkeit der Maschine. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ausgewählte Erweiterungen durch Ausbauten, Upgrades, Updates und Retrofits. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limitierte Verfügbarkeit von Upgrades, Updates und Retrofits. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Keine MMUptodate-Lösungen verfügbar.
MMParts	<ul style="list-style-type: none"> ■ Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Garantierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limitierte Verfügbarkeit von Ersatzteilen. ■ Abgekündigte Zukunftsteile, schwer produzierbare Teile, usw. sind möglicherweise nicht mehr erhältlich. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Ersatzteilverfügbarkeit ist im Wesentlichen reduziert auf Teile, die auch in neuen Maschinen eingebaut sind.

Lassen Sie sich professionell beraten!



Ziel ist es, die Lebensdauer Ihrer Maschine zu verlängern.



Wie sehen Ihre Anforderungen für ein perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Service-Programm aus? Jede Firma ist anders – mit einem individuell auf Sie zugeschnittenen Servicevertrag wählen Sie aus unseren Dienstleistungsportfolios die Produkte aus, die Sie benötigen, um Ihre Produktivität sicherzustellen und die Servicekosten kalkulierbar und niedrig zu halten.

Ihre Vorteile:

- Individuell zusammengestellte Servicepakete im Einklang mit Ihren Bedürfnissen und Anforderungen
- Das Leistungsspektrum reicht von regelmässigen Wartungen, Inspektionen und Reparaturen, über Telefon- und Remote Support, Reparaturen bis hin zur Produktionsunterstützung
- Klar definierte, auf Ihre Anlage zugeschnittene Serviceleistungen
- Unkomplizierte Abwicklung: Persönliche Abstimmung der Wartungsintervalle
- Kalkulierbare Kosten dank jährlicher Preisfestsetzung



Damit die Heftqualität auf konstant hohem Niveau bleibt, schlossen wir mit Müller Martini eine Servicevereinbarung ab. Im Drei-Monats-Rhythmus prüft ein Servicespezialist von Müller Martini den BravoPlus auf Herz und Nieren und garantiert uns damit eine hohe Verfügbarkeit des Sammelhefters.

Donato Arroyo,
Geschäftsführer Maphargraf, Gavá (Spanien)



MM Startup – Für ein minimales Risiko beim Umzug Ihrer Maschine.

Müller Martini bietet Kunden weltweit die Möglichkeit, Umzüge von ganzen Produktionslinien oder einzelnen Maschinenkomponenten schlüsselfertig durchzuführen. Dabei beraten und unterstützen wir Sie individuell und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Wir planen sorgfältig alle notwendigen Massnahmen – beginnend mit einer fundierten Abklärung zum neuen Standort, zur Raumgrösse, den Maschinendaten, den erforderlichen Werkzeugen und zusätzlichen Hilfsmitteln für den geplanten Umzug, abgestimmt auf die notwendigen Ressourcen wie zum Beispiel Strom. So können mögliche Schwachstellen bereits vor der Installation behoben und Abläufe im Produktionsprozess von Anfang an optimiert werden.



Kundennutzen:

- Kompetenter Partner durch langjährige Erfahrung
- Flexible und kundenindividuelle Lösungsangebote
- Projektleitung durch erfahrene Müller Martini-Spezialisten
- Gesamte Organisation der gewünschten Massnahmen inklusive Überprüfung aller sicherheits-, qualitäts- und leistungsrelevanten Aspekte
- Durchführung des Maschinenumzugs durch Müller Martini-Spezialisten
- Kompletter Ab-, Um- und Aufbau der Anlage sowie Wiederinbetriebnahme
- Minimaler Produktionsunterbruch
- Training und Produktions-Support bei Bedarf

150

Über 150 Maschinen werden jährlich durch Müller Martini-Spezialisten umgezogen und in Betrieb gesetzt.



Dank des grossen Know-hows von Müller Martini lief beim Umzug alles wie geplant und sehr dynamisch. Die beiden Tempo liefen gleich nach dem Wiederaufbau problemlos auf Hochtouren. Joan Cavaller, Generaldirektor Walstead Iberia (Spanien)

Investitions-Schutzprogramm

Unser einzigartiges Investitions-Schutzprogramm zeigt Ihnen, was getan werden muss, um die Rentabilität Ihrer Anlage aufrechtzuerhalten.

In partnerschaftlicher Abstimmung optimieren wir Ihre Produktivität durch die Instandhaltung Ihrer Maschine und durch Schulung Ihrer Mitarbeiter. So können Maschinen immer an veränderte Rahmenbedingungen auf dem Markt angepasst, Betriebskosten verringert und die Nutzdauer Ihrer Maschine verlängert werden.

Zusätzlich erschliessen wir zusammen mit Ihnen neue Kundenanforderungen.

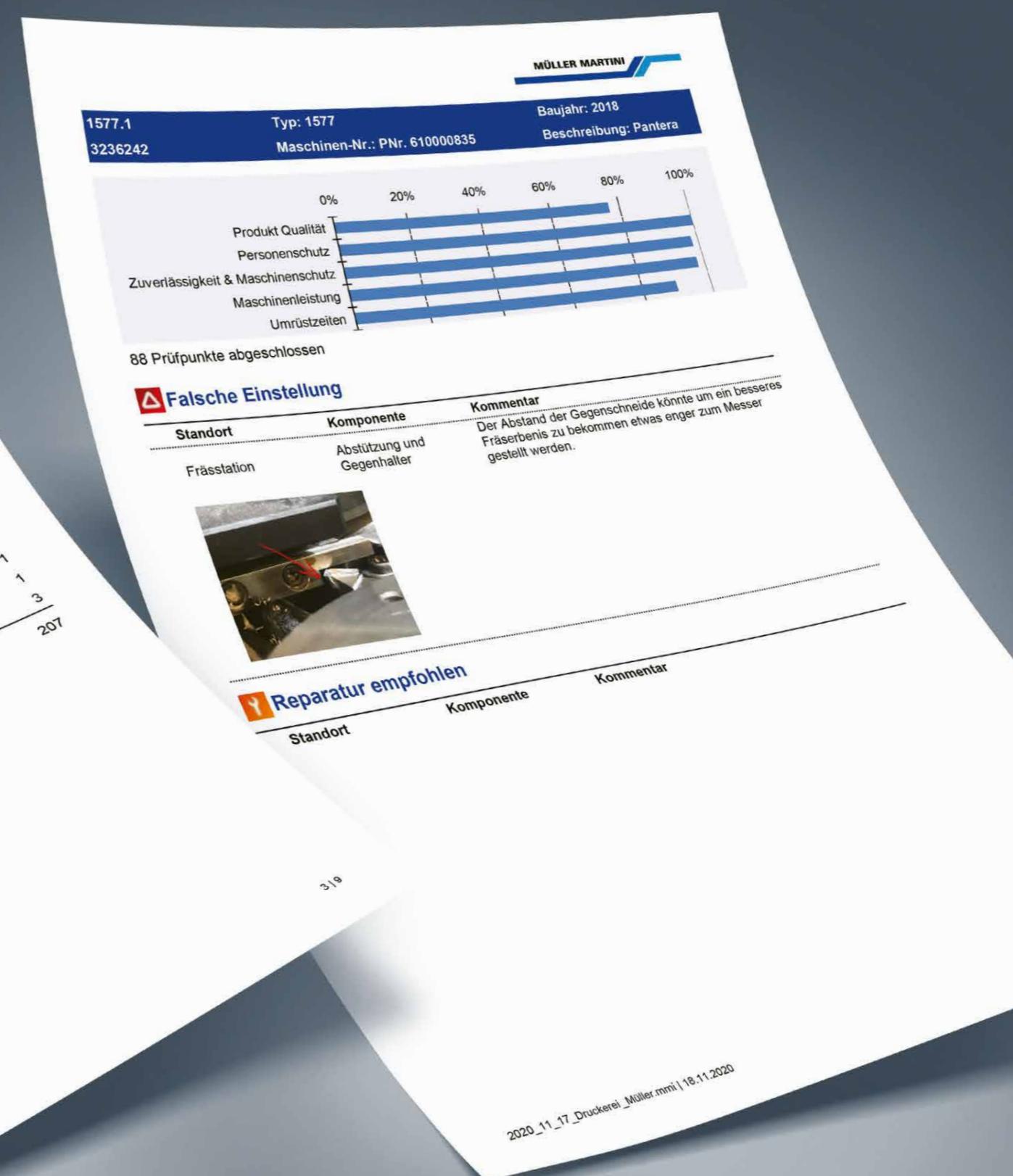
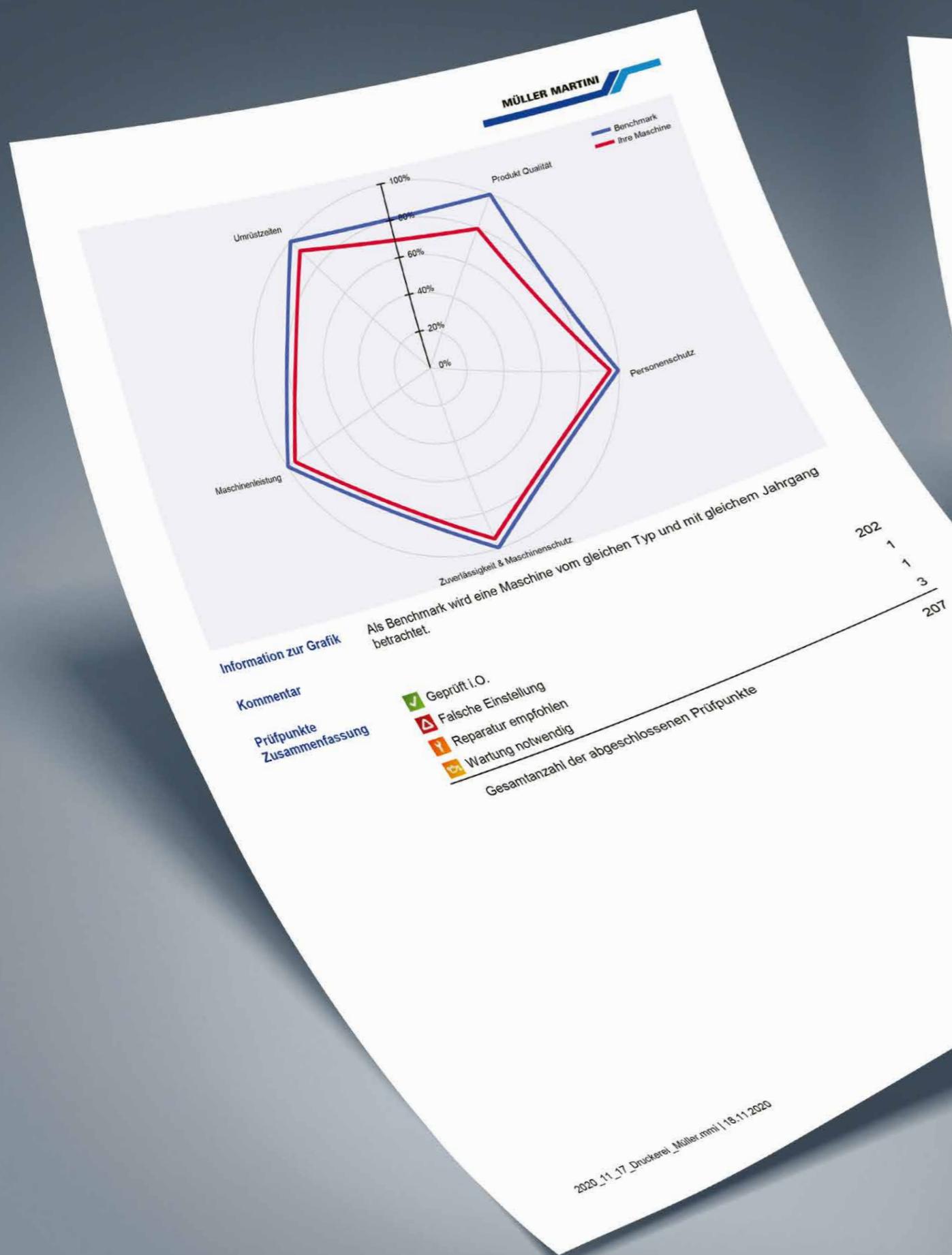
Weil auch unsere älteren Maschinen wegen der immer engeren Terminfenster stets verfügbar sein müssen, sind wir auf professionelle Unterstützung angewiesen und bereit, dafür auch in den im Rahmen einer LCM-Beratung empfohlenen Servicevertrags zu investieren.

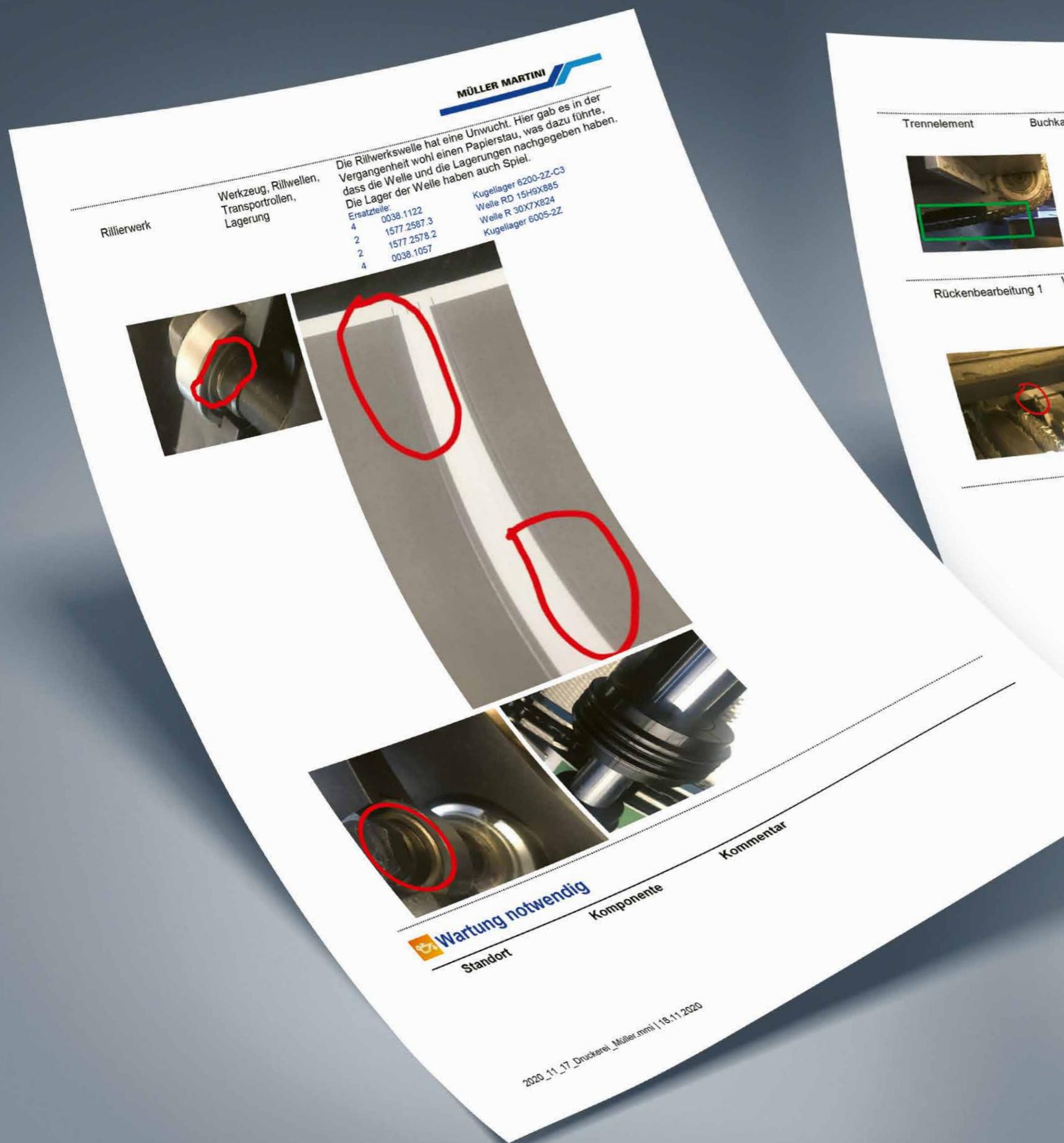
Dabei haben wir exzellente Erfahrungen mit dem Call Center von Müller Martini gemacht, das immer in kürzester Zeit reagiert.

Lee Roberts,
Production Director Mail Solutions Print (England)











MÜLLER MARTINI

MMServices - das globale Service-Portfolio von Müller Martini

Müller Martini Service Navigator

Services - Lösungen aus einer Hand für höchsten Investitionsschutz

Müller Martini deckt mit MM|Services neben dem kompetenten Vor-Ort-Service und einer weltweiten Ersatzteile-Verfügbarkeit alle Anforderungen des Produkte-Lebenszyklus Ihrer Anlage ab – stets in partnerschaftlicher Abstimmung mit Ihnen.

- ▶ Sie profitieren vom langjährigen Know-how des Herstellers
- ▶ Präventive Wartung und schneller Service maximieren die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen und Maschinen
- ▶ Regelmäßige Schulungen und aktive Instandhaltungsmassnahmen minimieren Störungen und Kosten
- ▶ Ein auf Ihre Bedürfnisse massgeschneideter Servicevertrag bringt Ihnen langfristige Planungssicherheit
- ▶ Bleiben Sie up to date und steigern Sie den Mehrwert Ihrer Anlage!

3/11

MÜLLER MARTINI

Unser Angebot auf einen Blick

Massnahmen zur Behebung der gefundenen Mängel und Schwachstellen

MMInspect
Für die langfristige Erhaltung Ihrer Produktivität.

1 Maschineninspektion
Mat No. E100.0093
Machinetype No. / local

MMUptodate
Für die langjährige Leistungsfähigkeit und Produktivität Ihrer Anlage.

1 Austausch des Bedienterminals XTGR31 Mat No. 0389.0892 Machinetype No. Bravo Prima S	CHF 00'000.00
1 Austausch des Bedienterminals XTGR31 Mat No. 0389.0892 Machinetype No. Bravo Prima S	CHF 00'000.00
	CHF 00'000.00

MMImprove
Für die optimale Effizienzsteigerung Ihrer Ressourcen.

1 Training für Bedienpersonal
Mat No. E100.0313
Machinetype No. / Z0

CHF 00'000.00

Gesamtsumme

6/11

MM Update **Bravo | Prima | S - Operating Terminal** **0389.0892**

Austausch des Bedienterminals XTGR31

Kurzbeschreibung
Das Power Panel C70 von B&R ersetzt das nicht mehr lieferbare B&R Bedienterminal XTGR31.

Es gilt zu beachten, dass keine Einzelteile für das Bedienterminal XTGR31 mehr geliefert werden können.

Müller Martini empfiehlt den vorzeitigen Austausch des Bedienterminals, um einen Produktionsausfall durch Defekt des mindestens 16 Jahre im Einsatz stehenden XTGR31 Bedienterminals zu vermeiden.

Nach dem Austausch kann die Anlage mit höherer Produktions sicherheit weiterbetrieben werden.

Kundennutzen
Durch einen Austausch des B&R Bedienterminal XTGR31 kann die elektrische Lebensdauer des Sammelhefters verlängert werden.

Ein vorzeitig geplantes Austauschen des Bedienterminals des Bravo, Bravo S, Prima oder Prima S Schadenfall die Stillstandzeit des Bravo, Bravo S, Prima oder Prima S Sammelhefters auf planbare acht Stunden.

Ein reaktiver Ersatz kann aufgrund der Komplexität der Bereitstellung des Power Panel C70 einen Stillstand von bis zu mehreren Wochen zur Folge haben.

Spezifikation
Der Austausch des Bedienterminals ist für folgende Maschinen möglich:
- Bravo, Bravo S
- Prima, Prima S

Voraussetzung für diesen Austausch ist, dass die Steuerung B&R 2005 mit einer CP 260 ausgerüstet ist und sich mechanisch (Gehäuse) und elektrisch in einwandfreiem Zustand befindet. Andernfalls muss die B&R 2005 Steuerung durch die neue B&R X20 Steuerung ersetzt werden.

Bitte ergänzen Sie die Bestellung mit den entsprechenden Angaben:
- KA-Nummer
- SW-Release (SPS- und Terminalnummer)
- CPU-Typ (IF260, CP260 oder CP153)
- Leistungsangabe Frequenzumrichter (7.5 kW, 11 kW oder 22 kW)

Klassifizierung Prozesssicherheit Verfügbarkeit

MÜLLER MARTINI
SAMMELHEFTER 390
KONTROLLEN
SPS: **0389.1021A**
TERMINAL: **0389.1121B**

MM Improve **Training für Bedienpersonal** **E100.0313**

Kurzbeschreibung
Müller Martini hilft Ihnen, mit der richtigen Schulung Ihre Mitarbeiter auf dem Laufenden zu halten, Ihre Produktion zu optimieren und diese fortlaufend den aktuellen Produktionsbedingungen anzupassen. Für Ihr Bedienpersonal haben wir neben einer fundierten Ausbildung auch zahlreiche Tipps und Tricks bereit. Individuell abgestimmte Schulungen bei Ihnen vor Ort oder in unseren Trainingszentren (Deutschland, USA oder Schweiz) bereiten Ihr Personal optimal auf die (neue) Anlage vor. Natürlich informieren wir auch über Weiterentwicklungen und neue Features an bestehenden Maschinen.

Kundennutzen
- Produktivitätssteigerung dank guter Ausbildung
- Weniger Fehlbedienungen, reduzierte Stillstandzeiten, tiefere Supportkosten
- Effizienz- und Motivationssteigerung Ihres Bedienpersonals
- Aktuelles Fachwissen in Technik, Produktion und Maschinenunterhalt

Spezifikation
Den Kursinhalt und die Dauer der Theorie- und Praxis schulung werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Erfahrene Instruktoren schulen Ihr Bedienpersonal z. B. in folgenden Gebieten (je nach Maschinentyp):
- Aufbau der Maschine (allgemeiner Überblick/Layout der Anlage)
- Erläuterungen zum Produktionsfluss in der Gesamtanlage
- Aufbau und Struktur der mitgelieferten Dokumentation
- Abgabe von weiterführenden Dokumenten (Checklisten)
- Sicherheitsvorschriften
- Aufbau und Funktion der einzelnen Maschinenkomponenten, der Bildschirm-/Bedienung und der Steuergeräte
- Produktüberwachung
- Format- und Produkteinstellungen/Produktionskonfiguration
- Störungen, Fehlermeldungen, Fehlerbehebung
- Preventive Wartungsarbeiten
- Die Instruktoren führen zudem mit den Teilnehmenden eine Simulationsproduktion an der Maschine durch (Vorbereitung, Startvorgang, Überwachung und Produktionsende).

Weitere Bedingungen:
- Die Teilnehmer müssen über eine adäquate Grundausbildung und entsprechende Berufserfahrung verfügen
- Pro Schulung sind mindestens zwei Teilnehmer erforderlich

Klassifizierung Einrichtung Prozesssicherheit Verfügbarkeit Produktivität Qualität

9/11

10/11



MÜLLER MARTINI

Leistungsumfang

MMInspect

Prices in CHF

	Qty	Price per unit	Total
Maschineninspektion	1		
Mat No. E100.0093			
Machinetype No. / local			
FlexoService	1		
Mat No. E100.0092			
Machinetype No. / local			
WartungsService	1		
Mat No. E100.0096			
Machinetype No. / local			
CheckupService	1		
Mat No. E100.0098			
Machinetype No. / local			

Total

Müller Martini AG

Name: Max Müller

Unterschrift: _____

Datum: _____

Max Musterfirma GmbH & Co

Kunde

Name: Max Martini

Unterschrift: _____

Datum: _____

Datum: _____

MÜLLER MARTINI

MM Inspect

E100.0093

Maschineninspektion

Kurzbeschreibung

Die Inspektion umfasst die standardisierte Prüfung (Inspektion) einer Müller Martini-Anlage durch einen zertifizierten Service-Techniker. Müller Martini hat hierfür eine eigene Software und einen Prozess-Standard entwickelt. Der Service-Techniker überprüft alle sicherheits-, qualitäts- und leistungsrelevanten Aspekte der Kunden-Maschine sowie alle Maschinenfunktionen. Im weiteren bewertet er den aktuellen Systemzustand gegenüber einer Benchmark-Anlage, bestimmt die Fehlerursache und definiert weitere Massnahmen. Der Abschlussbericht veranschaulicht grafisch den allgemeinen Zustand der Anlage und enthält eine in Funktionsgruppen unterteilte, detaillierte Analyse aller geprüften Komponenten.

Kundennutzen

- Mängel und Probleme, die zu teuren Maschinenausfällen führen können, werden frühzeitig erkannt.
- Werden die gefundenen Mängel in einer anschliessenden, massgeschneiderten Wartung oder Reparatur behoben, bleibt die Produktivität und Zuverlässigkeit des Systems erhalten.
- Der Bericht ermöglicht eine individuelle Auswahl der nötigen Reparatur- und Verbesserungsmassnahmen, um eine maximale Effizienzsteigerung zu erreichen.

Spezifikation

Um die Effizienz der Inspektion zu gewährleisten ist es notwendig, dass der Kunde allfällige Mängel in einer offenen Punkteliste im Vorfeld meldet. Die Kunden-Anlage muss Inspektions-bereit zur Verfügung stehen. Eine Inspektion dient nicht der Wartung. Allfällige bei der Inspektion festgestellte Mängel und Verschleisse werden schriftlich festgehalten.

Weitere Produkte, die als Ergebnis der Inspektion angeboten werden können:

- Vorbeugende Wartungsverträge
- Updates und Upgrades erlauben dem Kunden Zugang zu effizienzsteigenden Produkt-Innovationen und Optimierungen
- Auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Schulungsprogramme
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit durch Nachrüsten von MMISupport

Klassifizierung

- Einrichtzeit
- Ergonomie
- Verfügbarkeit
- CO2-Bilanz
- Produktivität
- Qualität
- Sicherheit
- + Neue Märkte

3/7

MÜLLER MARTINI

MM Inspect

FlexoService

E100.0092

Kurzbeschreibung

Mit dem FlexoService erhalten Sie volle Flexibilität: Sie definieren die gewünschte Anzahl von Wartungsfenstern und Wartungstagen pro Jahr - ganz genau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse. Mit einer Inspektion wird Ihre Maschine umfassend geprüft und die dabei gefundenen Ergebnisse in einem ausführlichen Inspektionsbericht dokumentiert. Die Mängel werden periodisch mit Ihnen vor Ort besprochen, eine Reparatur wird jeweils von Ihnen freigegeben. Wenn Standard-Ersatzteile eingebaut werden müssen, kann der Servicetechniker sie in der Regel sofort einbauen, andernfalls wird er die Bestellung für Sie auslösen und im Regelfall noch während des Einsatzes einbauen können. Selbstverständlich können Sie den Servicetechniker im Vorfeld über bereits bekannte Mängel informieren, so dass er dafür die richtigen Ersatzteile an Bord hat. Neben Reparaturaufgaben können Sie den Müller Martini Servicetechniker aber auch für das Training Ihrer Operatoren oder für den Produktionsupport einsetzen.

Kundennutzen

Müller Martini Serviceleistungen erhalten die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine, reduzieren Produktionsausfälle durch ungeplante Stillstand Ihrer Maschine und optimieren die Rentabilität. Jedes Leistungspaket bietet höchsten Investitionsschutz durch planmäßige, vorbeugende Instandhaltung. Und es bietet volle Flexibilität, die es Ihnen erlaubt, anstehende Wartungsfenster genau auf Ihre jeweiligen Bedürfnisse anzupassen.

Mit dem FlexoService investieren Sie in einen geplanten Unterbruch Ihrer Produktion und erhalten optimierte Rentabilität durch Leistungserhalt und vorausschauende Planung.

Spezifikation:

Bedingungen:

- Die Einsatzes müssen mindestens 3 Wochen im Voraus vereinbart werden.
- Die Maschine ist vor jedem Serviceeinsatz zu reinigen und muss dem Servicetechniker während dem Einsatz gemäß vorgängiger Vereinbarung zur Verfügung stehen.

Klassifizierung

Einrichzeit
Prozesssicherheit
Produktivität
Verfügbarkeit
Qualität
Sicherheit

5/7







MÜLLER MARTINI

MM Inspect

WartungsService

E100.0096

Kurzbeschreibung

Mit dem WartungsService erhalten Sie volle Flexibilität: Sie definieren die gewünschte Anzahl von Wartungsfenstern und Wartungstagen pro Jahr - ganz genau zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse. Der WartungsService ist eine Systemwartung mit vordefiniertem Ablauf und Inhalt. Mit einer Inspektion werden Kernkomponenten Ihrer Anlage, Funktionen und Grundeinstellungen sowie sicherheitsrelevante Elemente geprüft. Auch findet eine Überprüfung der Qualitätskontrollen statt. Die dabei gefundenen Ergebnisse werden dokumentiert. Gleichzeitig werden entsprechend der gefundenen Ergebnisse Wartung und Einstellungen durchgeführt. Für zeitaufwendige Reparaturen oder beim Fehlen von Ersatzteilen wird nach Absprache ein kostenpflichtiger Folgeeinsatz geplant.

Kundennutzen

Müller Martini Serviceleistungen erhalten die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschine, reduzieren Produktionsausfälle durch ungeplante Stillstand Ihrer Maschine und optimieren die Rentabilität. Jedes Leistungspaket bietet höchsten Investitionsschutz durch planmäßige, vorbeugende Instandhaltung. Mit dem WartungsService investieren Sie in einen geplanten Unterbruch Ihrer Produktion und erhalten optimierte Rentabilität durch Leistungserhalt und vorausschauende Planung.

Spezifikation:

Der WartungsService beinhaltet folgende Leistungen (sofern mit Müller Martini nichts anderes vereinbart):

- Allgemeine Funktionskontrolle der Anlage
- Überprüfen der sicherheitsrelevanten Maschinenelemente und sämtlicher Qualitätskontrollen in der Maschine.
- Überprüfen und korrigieren der Grundeinstellungen
- Spannen von Riemern und Ketten sowie Schmier- und Einstellarbeiten entsprechend der Betriebsanleitung

Bedingungen:

- Die Einsatzes müssen mindestens 3 Wochen im Voraus vereinbart werden.

- Die Maschine ist vor jedem Serviceeinsatz zu reinigen und muss dem Servicetechniker während dem Einsatz gemäß vorgängiger Vereinbarung zur Verfügung stehen.

Klassifizierung

Einrichzeit
Prozesssicherheit
Produktivität
Verfügbarkeit
Qualität
Sicherheit

6/7







Notizen

Müller Martini AG
Untere Brühlstrasse 17
4800 Zofingen, Schweiz
Telefon +41 62 745 45 75
info@mullermartini.com
www.mullermartini.com

MÜLLER MARTINI

