

Bienvenido a MPOWER



Índice

1.	Registro en el portal de clientes de Müller Martini MPOWER.....	1
2.	¿Todavía no dispone de un acceso MPOWER?	2
3.	Posibles dificultades	3
4.	Más preguntas y respuestas:.....	4

Your strong partner.

Müller Martini AG

Untere Brühlstrasse 17 | 4800 Zofingen, Suiza | Teléfono +41 62 745 45 45
info@ch.mullermartini.com | www.mullermartini.com

1. Registro en el portal de clientes de Müller Martini MPOWER

Estimado cliente,

El portal de clientes de MPOWER es una solución central para controlar sus propios sistemas, la visualización de documentos, el pedido de piezas de repuesto y el contacto con Müller Martini. MPOWER es una plataforma basada en la nube. Todo lo que necesita es un acceso de Müller Martini.

En Müller Martini, la facilidad de uso y la ciberseguridad tienen la máxima prioridad. Por eso, MPOWER se ejecuta a través de una cuenta Microsoft propia con identidad de usuario, que no es gestionada por Müller Martini.

¿No sabe si ya tiene una cuenta Microsoft?

¿Trabaja en su empresa con Microsoft Teams u Office 365? Entonces probablemente ya disponga de una cuenta Microsoft a través de la empresa. **La gran ventaja es que, a partir de ahora, ya puede iniciar sesión en MPOWER directamente con la misma cuenta sin una contraseña adicional.** Al mismo tiempo, su empresa conserva el control pleno sobre su propia seguridad informática. ¿Todavía no tiene una cuenta Microsoft? Diríjase a su departamento informático para configurar una.

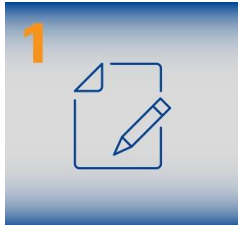



También puede hacerlo al registrarse en el portal MPOWER, especialmente si su empresa no utiliza productos de Microsoft. En este caso, podrá configurar rápida y fácilmente una cuenta privada gratuita de Microsoft.

Importante:

Cada usuario de MPOWER debe tener su propia cuenta Microsoft con su propia identidad (no es posible tener cuentas de grupo). Cada persona establece una contraseña a la que Müller Martini no tiene acceso y que no puede ser restablecida por Müller Martini. **La contraseña debe restablecerse directamente en Microsoft.**

2. ¿Todavía no dispone de un acceso MPOWER?

Puede registrarse (antes registrarte) inmediatamente:
Solo le separan cuatro pasos de MPOWER.

	<p>Abrir el sitio web de MPOWER y hacer clic en «Registrar»</p> <p>Cumplimentar el formulario de registro</p> <p>Emplear la dirección de correo electrónico de la empresa asociada con una persona identificable. Recibirá un correo electrónico de confirmación.</p>
	<p>Confirmación del correo electrónico</p> <p>Abrir el correo de entrada y hacer clic en el enlace. Examinar también en la carpeta de spam.</p>
	<p>Vincular la cuenta Microsoft a MPOWER</p> <p>Vincule su cuenta Microsoft o cree aquí una nueva.</p>
	<p>Excelente.</p> <p>A partir de ahora ya puede utilizar el portal MPOWER.</p>
	<p>Confirmación tiempo de espera</p> <p>La confirmación puede tardar hasta 48 horas.</p>

3. Posibles dificultades

Estos son los problemas más comunes a evitar para hacer el registro lo más fácil posible:

La página de registro no se abre

- Verificar el enlace de registro (<https://register.mullermartini.com/>)
- Emplear otro navegador
- Pulsar Ctrl+F5 y borrar todas las cookies
- El departamento de informática debe activar el sitio web

No se puede completar el registro (paso 1)

- Complimentar todos los campos de datos
- Lamentablemente, el acceso aún no es posible en su país.
- Aceptar condiciones

Correo electrónico de confirmación no recibido (después del paso 1)

- Examinar en la carpeta de spam
- Introducir dirección de correo electrónico correcta
- Preguntar al departamento de informática si el emisor está bloqueado

El enlace de confirmación por correo electrónico no funciona (paso 2)

- Borrar cookies
- Cambiar el navegador
- Preguntar al departamento de informática si el sitio web está bloqueado

La cuenta Microsoft no se puede vincular (paso 4)

- Iniciar sesión directamente en la cuenta en una nueva ventana del navegador utilizando este enlace (login.microsoftonline.com)
- Es posible que la cuenta de Microsoft seleccionada no sea correcta. Repetir el inicio de sesión con la cuenta correcta.

El inicio de sesión de Microsoft no funciona

- Contraseña errónea: restablecer la contraseña directamente desde Microsoft
- La cuenta Microsoft está desactivada: pedir ayuda al departamento de informática
- Su empleador ha desactivado la conexión con otras empresas: el departamento de informática debe activar la conexión

El inicio de sesión de MPOWER no funciona

- ¿La dirección es correcta? <https://mpower.mullermartini.com/>
- Emplear un navegador diferente o una pestaña privada/de incógnito

No hay acceso a la página de inicio de sesión

- Preguntar al departamento de informática si el sitio web figura en alguna lista de bloqueo

El inicio de sesión funciona, eShop también funciona, pero el pedido de piezas no (falta el botón de selección)

- Es posible que la función de pedido se haya borrado durante el registro. Si la empresa está de acuerdo, puede enviarnos un mensaje directamente desde MPOWER a través de «Comentarios» (botón de selección arriba a la derecha) o un correo electrónico para obtener acceso.

Hay otra cosa que no funciona o falta

- Puede ponerse en contacto con nosotros a través de «Feedback» (botón de selección arriba a la derecha).
- Envíenos ideas a través del botón de selección «Feedback» para mejorar el sistema.

Mensaje de error «Inicio de sesión fallido», aunque la página de inicio de sesión, el correo electrónico y la contraseña están bien

- ¿Se ha empleado la cuenta de Microsoft vinculada? (Quizás tenga varias cuentas).
- Probar otra cuenta.
- Probar un navegador diferente o una pestaña privada/de incógnito.
- Comprobar la hora del sistema del PC. Debe estar ajustada la hora local.
- Discrepancia entre los datos de la empresa/autorización en la base de datos de Müller-Martini: informar del error con una captura de pantalla a mpower-support@mullermartini.com.

¿Necesita ayuda?

En los demás casos, su departamento de informática puede ponerse en contacto directamente con nuestro servicio de asistencia en Suiza:

mpower-support@mullermartini.com

Por favor, enviar capturas de pantalla con los errores.

Gracias por ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

4. Más preguntas y respuestas:

¿Necesito una cuenta Microsoft para iniciar sesión en MPOWER?

Sí, este tipo de registro es empleado por Müller Martini porque es simple, generalizado y seguro.

Somos un equipo de servicio técnico. ¿Podemos configurar una cuenta de grupo?

No. Solo hay un acceso por persona. El motivo de ello es la protección de datos, la transparencia y las autorizaciones.

En nuestra empresa no tenemos cuentas propias de Microsoft, pero queremos introducirlo pronto. ¿Puedo configurar mi cuenta Microsoft, a pesar de ello, con mi correo electrónico comercial?

Sí, pero informe de antemano al departamento de informática. La cuenta puede ser aceptada posteriormente por el empleador.

Quiero proteger el acceso a MPOWER con autenticación de dos factores. ¿Es posible?

Sí, es posible. La decisión de usar un segundo factor de seguridad al iniciar sesión en MPOWER depende de su equipo del departamento informático.

Gracias por su interés y esperamos que se divierta con MPOWER.

Saludos cordiales,



Mike Hürzeler
Jefe de Soporte Informático Corporativo / CISO



Christoph Gysin
Jefe de CDS