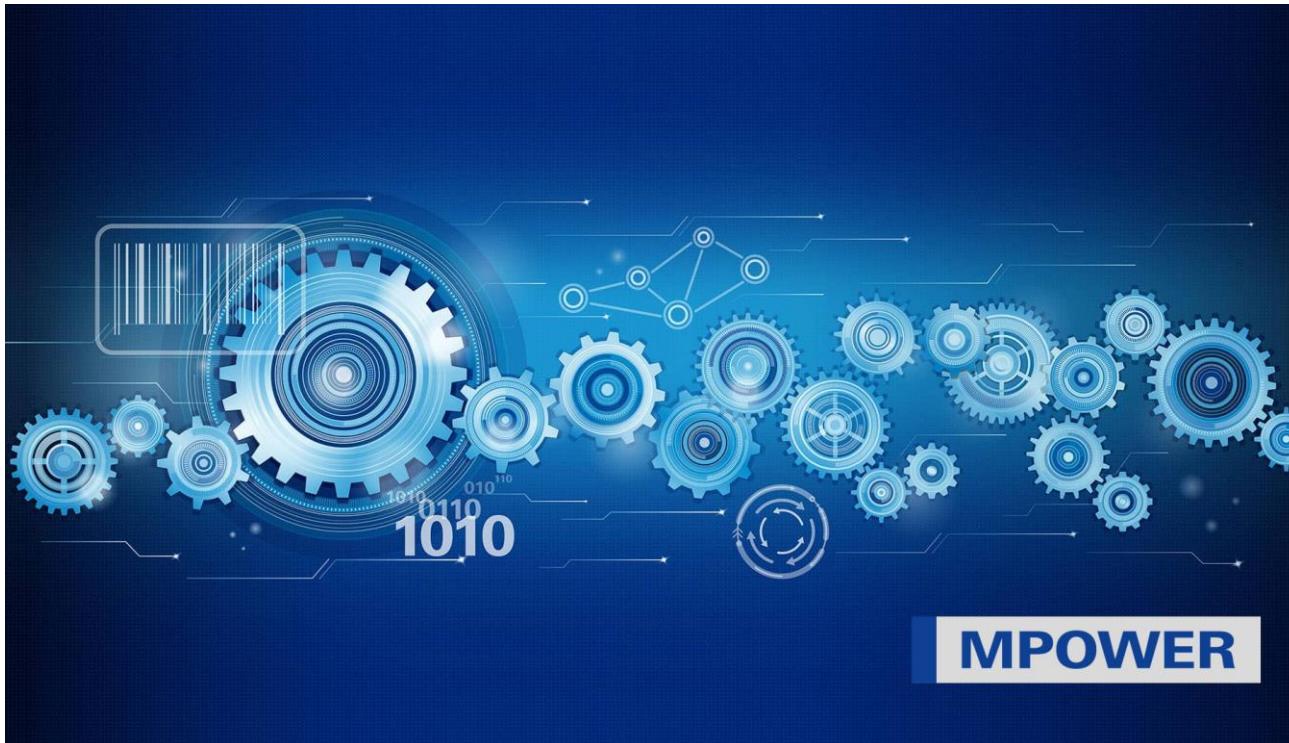


## Welcome to MPOWER



## Inhaltsverzeichnis

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Registrierung beim Müller Martini-Kundenportal MPOWER ..... | 1 |
| 2. | Sie haben noch keinen MPOWER-Zugang? .....                  | 2 |
| 3. | Mögliche Schwierigkeiten .....                              | 3 |
| 4. | Zu weiteren Fragen und Antworten: .....                     | 4 |

Your **strong partner**.

## 1. Registrierung beim Müller Martini-Kundenportal MPOWER

Geschätzter Kunde

Das MPOWER-Kundenportal ist eine zentrale Lösung, um Ihre eigenen Anlagen im Auge zu haben, Dokumente anzuzeigen, Ersatzteile zu bestellen und Müller Martini zu kontaktieren. MPOWER ist eine cloudbasierte Plattform. Alles was Sie benötigen, ist ein Zugang von Müller Martini.

Bei Müller Martini hat Benutzerfreundlichkeit und IT-Sicherheit höchste Priorität. Darum läuft MPOWER über ein Microsoft-Konto mit eigener Nutzeridentität, die nicht von Müller Martini verwaltet wird.

### **Sie wissen nicht, ob Sie bereits ein Microsoft-Konto haben?**

Arbeiten Sie in der Firma mit Microsoft Teams oder Office 365? Dann besitzen Sie wahrscheinlich bereits ein Microsoft-Konto über die Firma. **Der grosse Vorteil ist, dass Sie sich von nun an bei MPOWER ohne zusätzliches Passwort direkt mit demselben Konto anmelden können.**

Zugleich behält Ihr Arbeitgeber die volle Kontrolle über die eigene IT-Sicherheit.

Sie haben noch kein Microsoft-Konto? Dann wenden Sie sich an das interne IT-Team, um eines einzurichten.

Sie können ein neues Konto auch bei der Registrierung im MPOWER-Portal anlegen, vor allem wenn Ihr Arbeitgeber keine Microsoftprodukte verwendet. In dem Fall können Sie schnell und einfach ein kostenloses privates Microsoft-Konto einrichten.

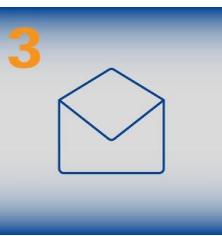
### **Wichtig:**

Jeder MPOWER-Nutzer muss ein eigenes Microsoft-Konto mit eigener Identität haben (keine Gruppenkonten möglich). Jede Person legt ein Passwort fest, auf das Müller Martini keinen Zugriff hat und das nicht von Müller Martini zurückgesetzt werden kann. **Das Passwort muss direkt bei Microsoft zurückgesetzt werden.**

## 2. Sie haben noch keinen MPOWER-Zugang?

Sie können sich sofort registrieren:

Nur vier Schritte trennen Sie vom zentralen Müller Martini-Kundenportal MPOWER.

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>MPOWER-Website öffnen und auf »Registrieren« klicken</b><br/>Registrierungsformular ausfüllen<br/>Mit identifizierbarer Person verknüpfte Firmen-E-Mail-Adresse verwenden.<br/>Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail.</p> |
|    | <p><b>E-Mail Bestätigung</b><br/>Posteingang öffnen und auf Link klicken. Auch im Spamordner nachsehen.</p>   |
|   | <p><b>Microsoft-Konto mit MPOWER verknüpfen</b><br/>Verknüpfen Sie Ihr Microsoft-Konto oder erstellen Sie <a href="#">hier</a> ein neues.</p>   |
|  | <p><b>Sehr gut.</b><br/>Sie können das MPOWER-Portal ab jetzt verwenden.</p>  |
|  | <p><b>Bestätigung   Wartezeit</b><br/>Die Bestätigung kann bis zu 48 Stunden dauern.</p>  |

### 3. Mögliche Schwierigkeiten

Bitte beachten Sie diese Punkte, um die Registrierung möglichst reibungslos zu gestalten:

#### Registrierungsseite öffnet sich nicht

- Registrierungs-Link prüfen (<https://register.mullermartini.com/>)
- Anderen Browser verwenden
- Strg+F5 drücken und alle Cookies löschen
- IT-Abteilung soll Website freischalten

#### Kann Registrierung nicht abschliessen (Schritt 1)

- Alle Datenfelder ausfüllen
- Zugriff in Ihrem Land leider noch nicht möglich
- Bedingungen akzeptieren

#### Bestätigungs-E-Mail nicht erhalten (nach Schritt 1)

- Im Spamordner nachsehen
- Richtige E-Mail-Adresse eingeben
- IT-Abteilung fragen, ob der Sender blockiert ist

#### Link für die E-Mail-Bestätigung funktioniert nicht (Schritt 2)

- Cookies löschen
- Browser ändern
- IT-Abteilung fragen, ob die Website gesperrt ist

#### Microsoft-Konto kann nicht verknüpft werden (Schritt 4)

- In neuem Browserfenster unter diesem Link (login.microsoftonline.com) direkt beim Konto anmelden
- Das ausgewählte Microsoft-Konto ist vielleicht nicht richtig. Anmeldung mit richtigem Konto wiederholen.

#### Microsoft-Anmeldung funktioniert nicht

- Falsches Passwort: Passwort direkt bei Microsoft zurücksetzen
- Microsoft-Konto ist deaktiviert: Unterstützung bei der IT-Abteilung einholen
- Ihr Arbeitgeber hat die Verbindung zu anderen Firmen deaktiviert: IT-Abteilung soll Verbindung freischalten

#### MPOWER-Anmeldung funktioniert nicht

- Stimmt die Adresse? <https://mpower.mullermartini.com/>
- Anderen Browser oder privates/Inkognitotab verwenden

#### Kein Zugriff auf Anmeldeseite

- IT-Abteilung fragen, ob die Website auf einer Blockierungsliste steht

#### Anmelden klappt, eShop geht auch, aber Teilebestellung nicht (Schaltfläche fehlt)

- Bestellfunktion wurde vielleicht bei Registrierung gelöscht. Wenn für die Firma okay, können Sie uns direkt von MPOWER aus eine Nachricht über »Feedback« (Schaltfläche oben rechts) oder eine E-Mail senden, um Zugriff zu erhalten.

#### Etwas Anderes läuft nicht oder fehlt

- Sie können uns über »Feedback« (Schaltfläche oben rechts) kontaktieren.
- Senden Sie uns Ideen über die Schaltfläche »Feedback«, um das System zu verbessern.

**Fehlermeldung »Anmeldung fehlgeschlagen«, obwohl Anmeldeseite, E-Mail- und Passworteingabe korrekt**

- Verknüpftes Microsoft-Konto verwendet? (Vielleicht haben Sie mehrere Konten.)
- Anderes Konto ausprobieren.
- Anderen Browser oder privates/Inkognitotab ausprobieren.
- PC-Systemzeit prüfen. Es muss die Ortszeit eingestellt sein.
- Diskrepanz zwischen Firmendaten/Autorisierung in der Müller-Martini-Datenbank: Fehler mit Screenshot bei [mpower-support@mullermartini.com](mailto:mpower-support@mullermartini.com) melden.

**Brauchen Sie Unterstützung?**

Ihre IT-Abteilung kann unseren Support gerne direkt in der Schweiz kontaktieren:

[mpower-support@mullermartini.com](mailto:mpower-support@mullermartini.com)

Bitte Screenshots mit Fehlern senden.

Danke, dass Sie uns helfen, unsere Dienste zu verbessern.

**4. Zu weiteren Fragen und Antworten:****Benötige ich ein Microsoft-Konto, um mich bei MPOWER anzumelden?**

Ja, diese Art der Registrierung wird von Müller Martini verwendet, weil sie einfach, verbreitet und sicher ist.

**Wir sind ein Serviceteam. Können wir ein Gruppenkonto einrichten?**

Nein. Pro Person gibt es nur einen Zugang. Grund dafür sind Datenschutz, Transparenz und Berechtigungen.

**Bei unserer Firma haben wir keine eigenen Microsoft-Konten, möchten dies aber bald einführen. Kann ich mein Microsoft-Konto trotzdem mit meiner Business-E-Mail einrichten?**

Ja, aber informieren Sie bitte Ihre IT im Voraus. Das Konto kann später vom Arbeitgeber übernommen werden.

**Ich möchte den Zugang zu MPOWER mit zweistufiger Authentifizierung schützen. Geht das?**

Ja, das geht. Die Entscheidung zur Nutzung eines zweiten Sicherheitsfaktors bei der MPOWER-Anmeldung liegt bei Ihrem IT-Team.

Danke für Ihr Interesse und viel Spass mit MPOWER.

Freundliche Grüsse



Mike Hürzeler  
Head of Corporate IT Support / CISO

Christoph Gysin  
Head of CDS