



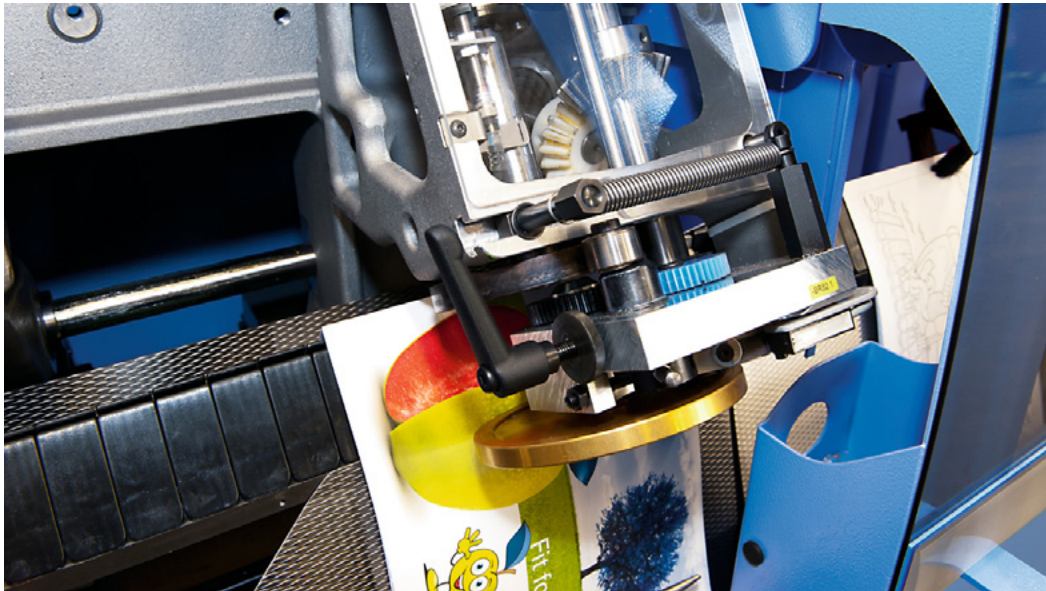
19.02.2018 / Randy Shannon

## Mit hochwertigen sammelgehefteten Produkten bleiben Ihnen die Kunden treu

**Als ich ein junger Leiter einer Buchbinderei war, drückte mir ein Mitarbeiter des Kundendiensts einen Stapel sammelgeheftete Produkte in die Hand: Sämtliche Bögen wiesen die falsche Reihenfolge auf. Der Mann war natürlich verärgert. Der Auftrag kam von einem wichtigen Kunden – und die Bücher waren in deren Büro geliefert worden.**

Ich überprüfte in meiner Buchbinderei die gedruckten Signaturen, die auf ihre Weiterverarbeitung warteten: Einige wurden auf Stangen geliefert, andere gestapelt, wieder andere waren nur durch ein von Hand beschriftetes Blatt Papier identifizierbar. Ausserdem wurden alle von Temporär-Angestellten in die Anleger eingelegt. Ich fragte mich, nach welchen Kriterien die Qualität der Produkte, die durch meinen Sammelhefter liefen, gemessen werden sollte. Heute, nach über zwanzigjähriger Tätigkeit als Vertreter von Müller Martini, zeige ich unseren Kunden immer wieder auf, woran sie die Qualität von auf dem Sammelhefter hergestellten Produkten messen können:





Seitliche Dickenmessung auf der Sammelkette.

- ▶ **Buchaufbau:** Sind alle Bögen in der richtigen Reihenfolge und korrekt ausgerichtet? Wurden sie dem richtigen Auftrag zugeteilt?
- ▶ **Buchausrichtung:** Sind alle Signaturen auf die Kettenteilung ausgerichtet, so dass keine Bilder angeschnitten werden und diejenigen, die sich überschneiden, den Spezifikationen entsprechen?
- ▶ **Heftqualität:** Stimmt die Anzahl Heftungen in jedem Buch und entspricht die Drahtstärke den Produkthanforderungen?
- ▶ **Format und Schnittqualität:** Ist jedes Buch auf die richtige Grösse zugeschnitten und sind die Bilder des fertigen Buches schön mittig?

Früher verliess man sich bei der Qualitätskontrolle auf ein «fleissiges Helferlein» das manuell kontrollierte. Doch die heutigen Aufträge kommen selbst für die bestausgebildeten und engagiertesten Mitarbeitenden zu kurzfristig, um diese Funktion zu übernehmen. Ausserdem sind die Kunden mit 99,9 % Buchqualität nicht mehr zufrieden: Sie erwarten, dass der gesamte Auftrag einwandfrei ausgeführt wird.

Wie kann Ihre Buchbinderei diese anspruchsvollen Erwartungen zuverlässig erfüllen? Moderne Sammelheftsysteme verfügen über Funktionen, die jedes Buch automatisch auf jedes Merkmal hin prüfen und verhindern, dass mangelhafte Bücher in die Heftmaschine, den Dreischneider oder in die Auslieferung gelangen. Um Kundenreklamationen zu minimieren oder schon im Vorfeld auszuschliessen, umfassen unsere Qualitätskontrollen folgende Systeme:

- ▶ **Asir 3 (optische Bild- und Barcodeerkennung):** Diese bestätigt, dass der richtige Auftrag eingelegt wurde, und stellt sicher, dass jeder Bogen in der richtigen Reihenfolge und korrekt ausgerichtet ist.
- ▶ **Copy Control:** Nach einem Fehler beim Bogenabzug verhindert diese Funktion, dass ein falsch zusammengestelltes oder unvollständiges Produkt die bisher gute Arbeit ruiniert.



- ▶ **Längs- und Schrägbogenkontrolle:** Diese verhindert, dass nicht korrekt auf der Sammelkette ausgerichtete Signaturen die Heftmaschine und den Dreischneider erreichen.
- ▶ **Firstdickenkontrolle und seitliche Dickenmessung:** Diese messen die Buchdicke, um sicherzustellen, dass die richtige Anzahl Bögen in die Heftmaschine gelangt.
- ▶ **Smart Stitch Control:** Sie stellt sicher, dass jedes Buch die richtige Anzahl Klammern hat, und erkennen die jeweils korrekte Form jeder einzelnen Klammer.

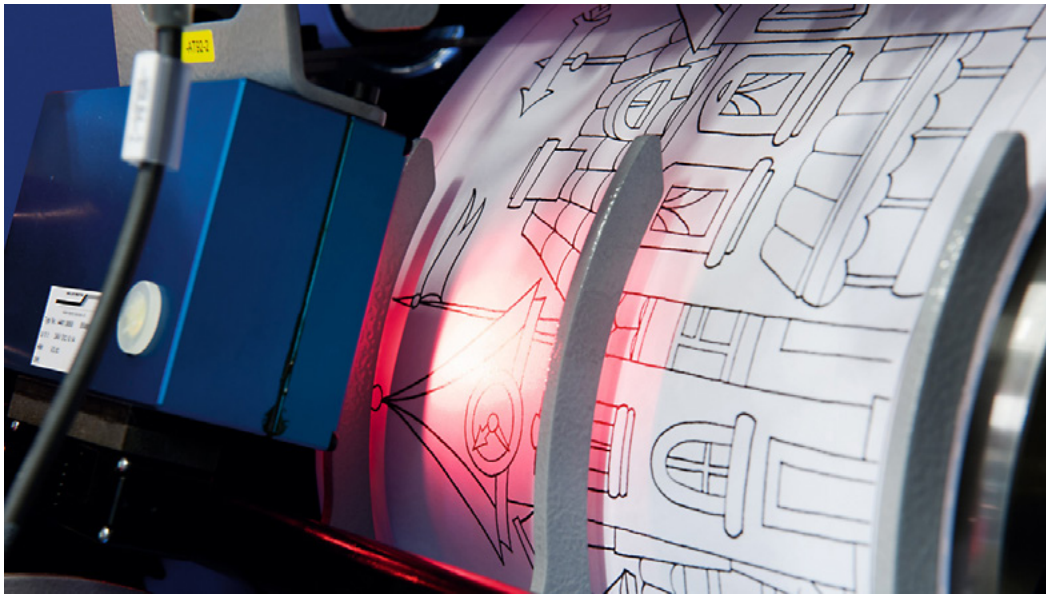


Bild- und Barcodeerkennung Asir 3

Die neuen Sammelheft-Systeme führen diese Kontrollen durch – bei jedem einzelnen Buch. Hätte ich schon als junger Buchbindermeister über diese Systeme verfügt, hätte ich nachts viel besser geschlafen.

Randy Shannon  
Regional Sales Manager  
Müller Martini USA

