



02.04.2019 / Roland Gautschi

Ersatzteile: Setzen auch Sie auf hohe Qualität?

Genau wie bei Teilen im Auto werden gewisse Teile in Weiterverarbeitungsmaschinen stärker beansprucht als andere, die dementsprechend schneller ersetzt werden müssen. Damit Sie sich als Kunde auf eine kontinuierliche Produktion auf hohem Niveau verlassen können, müssen Sie in der Wahl Ihres Ersatzteillieferanten einige wichtige Punkte beachten. Denn eine Rolle spielt nicht nur, woher die Ersatzteile stammen, sondern auch welche Qualität sie aufweisen.

Was kann das Ersatzteil Service Center (ESC) von Müller Martini, was andere nicht können?

Neben unseren Verteilzentren in Asien sowie Nord- und Südamerika, die über grosse Mengen an Ersatzteilen verfügen, lagern in unserem zentralen Lager am Hauptsitz in Zofingen (Schweiz) hochwertige Original-Ersatzteile von Müller Martini, die strenge Qualitäts- und Prüfungsvorschriften erfüllen. Das kleinste Teil, ein Gummidichtungsring, wiegt knapp 1 Gramm. Das grösste, ein Gusselement aus Stahl, bringt es locker auf 100 Kilogramm.

«Mit den Ersatzteilen unterstützen wir», so Roland Gautschi, Leiter des ESC, «unsere Kunden und sorgen dafür, dass ihre Maschinen reibungslos laufen. Ein optimales Life-Cycle-Management mit regelmässiger Wartung sowie Original-Ersatz- und Verschleissteilen führt dazu, dass eine Anlage über viele Jahre wie neuwertig bleibt.»



Mit dem Zentrallager sowie den Verteilzentren, welche über die Ersatzteilabteilung rund um die Uhr erreichbar sind, garantiert Müller Martini eine hohe Verfügbarkeit. Die Kunden haben dabei die Wahl zwischen Standard- und Expressbestellungen mit Zustellung während der Nacht und übers Wochenende. Damit die Ersatzteile termingerecht zugestellt werden, arbeitet Müller Martini mit mehreren grossen Logistikpartnern zusammen. So werden über 90 Prozent der bestellten Ersatzteile noch gleichentags ausgeliefert.

Welche Ersatzteile sind verfügbar bei Müller Martini?

Ob für einen drei Jahrzehnte alten Sammelhefter 335 oder den neusten Klebebinder Vareo – Müller Martini mit seinem umfangreichen Maschinen-Portfolio und weltweit Tausenden von installierten Anlagen hat in allen Bereichen der Weiterverarbeitung für «Oldtimer» ebenso die passenden Ersatzteile am Lager wie für die modernsten Systeme. Ausserdem bekommen die Kunden bei Müller Martini Ersatzteile für Sammelhefter und Klebebinder von Kolbus, Heidelberg und teilweise auch für Anlagen von Partnerfirmen wie MBO, Rima, Sitma und Solema.

»Nur wo Müller Martini drauf steht, ist auch Müller Martini drin.«

Roland Gautschi, Leiter ESC Müller Martini

Wieso sind Originalersatzteile immer die bessere Wahl?

Roland Gautschi schätzt, dass mehr als 80 Prozent aller Müller Martini-Kunden auf Original-Ersatzteile vertrauen. «Denn nur wo Müller Martini drauf steht, ist auch Müller Martini drin», unterstreicht der ESC-Leiter. «Mit dem Original geniessen unsere Kunden wichtige Vorteile. Zum Beispiel bekommen sie bei uns sämtliche Ersatzteile aus einer Quelle und die Teile passen auf Anhieb. Und wichtiger noch: Wir bieten bei Ersatzteilen die gleich hohe Qualität wie bei Neumaschinen.»

Automobilhersteller warnen ihre Kunden häufig vor Problemen mit Ersatzteilen, die nicht aus erster Hand – nämlich dem Hersteller des Autos – stammen. Bei hochwertigen Weiterverarbeitungsmaschinen ist die gleiche Vorsicht angebracht. Denn Ersatzteile, die nicht vom Original-Hersteller stammen, sind generisch so konzipiert, dass sie auf viele Arten von Maschinen passen. Dabei gilt:

Je allgemeiner das Ersatzteil, desto höher das Risiko eines Maschinenausfalls.

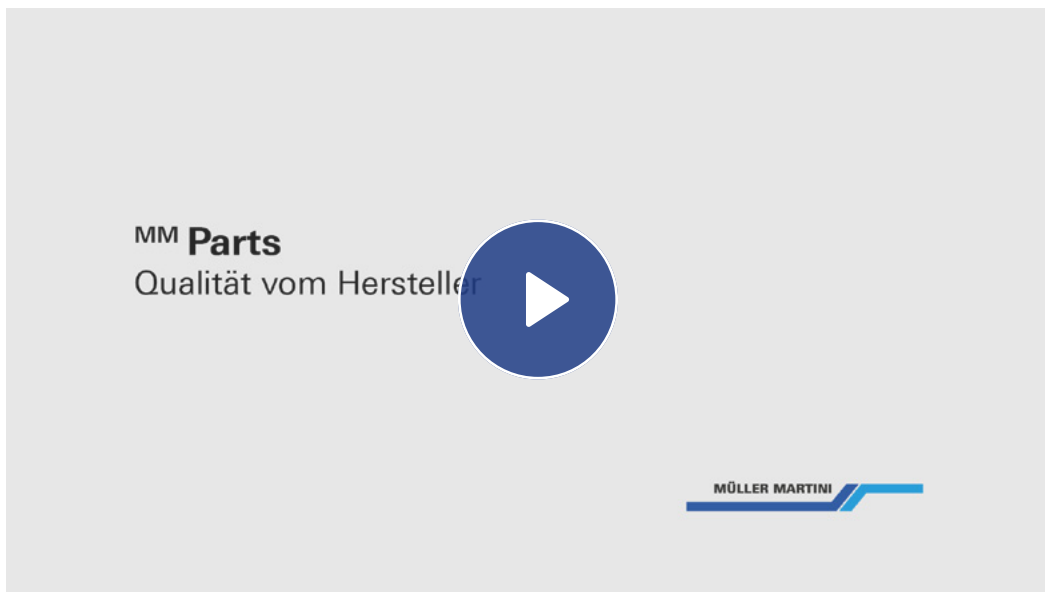
Ein gutes Beispiel dafür sind Transportbänder. Original-Transportbänder bestehen aus einem Material, das die Belastungen verringert, denen die Bänder ausgesetzt werden. Die Transportbänder eines Drittanbieters hingegen, die nicht aus vergleichbarem Material bestehen, können Schlupf- und Produktionsfehler verursachen, die Zeit kosten. Auch wenn ein solches Band ein bisschen weniger kostet, generiert es am Ende deutlich höhere Kosten durch Ausfallzeiten und Produktivitätsverluste.

Da ein Original-Ersatzteil vom Hersteller der Maschine produziert wird, ist es nicht nur für die optimale Leistung ausgelegt, sondern auch so konzipiert, dass es nahtlos mit den anderen Teilen der Maschine zusammenarbeitet. Ein Ersatzteil eines Drittanbieters kann die Synchronisierung aller Maschinenkomponenten nicht garantieren oder sogar die Leistung der anderen Komponenten beeinträchtigen, was zu ernsthaften Schäden an der Maschine führen kann.

Gerade bei elektronischen Bauteilen ist noch grössere Vorsicht geboten. Denn heutige Maschinen verwenden meist hochentwickelte speicherprogrammierte Steuerungen (SPS), um elektromechanische Prozesse zu automatisieren. Nur Original-Ersatzteile sind mit der kundenspezifischen Funktionssoftware ausgestattet, die die Leistung der Maschine weiter-



hin garantiert. Denken Sie also lieber zweimal über den Kauf eines vermeintlich identisch konstruierten Drittanbieter-Ersatzteils nach.



Es gibt noch viele weitere Gründe, sich für Original-Ersatzteile zu entscheiden:

- ▶ Original-Ersatzteile sind von höherer Qualität und halten länger.
- ▶ Weniger Verschleiss: Obwohl Original-Ersatzteile auf kurze Sicht etwas teurer sein können, arbeitet die Maschine über längere Zeit um einiges besser.
- ▶ Wenn Sie sich für Ersatzteile eines Drittanbieters entscheiden, riskieren Sie, die Garantie Ihrer Maschine zu verlieren.
- ▶ Maschinenhersteller sind ständig bestrebt, ihre Maschinen optimal und nach neusten Standards arbeiten zu lassen. Aus diesem Grund bieten sie Ersatzrichtlinien und Upgrade-Kits. Ein Drittanbieter hingegen hat kein Interesse an der Zukunft Ihrer Maschine oder Ihres Unternehmens.

Müller Martini bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- ▶ Hochwertige Müller Martini-Originalersatzteile mit Garantie
- ▶ Weltweites Logistik-Netzwerk
- ▶ Schnelle Ersatzteillieferung für das gesamte Produktsortiment
- ▶ Anlagenspezifische Ersatzteile
- ▶ Umfassende Umbau- und Nachrüstungspläne
- ▶ Qualifizierter Reparaturservice
- ▶ Professioneller Austausch mit unserem Vor-Ort-Service

130 000

verschiedene
Ersatzteile hat Müller
Martini am Lager.

100 Mio.

Schweizer Franken
beträgt der Wert des
gesamten Ersatzteil-
lagers.

120

Müller Martini-
Mitarbeiter stehen
weltweit für die
prompte Zustellung von
Ersatzteilen im Einsatz.

Über 92%

der bestellten
Ersatzteile werden
noch am gleichen Tag
ausgeliefert.

Ihr
Roland Gautschi
Leiter ESC Müller Martini
Müller Martini AG

